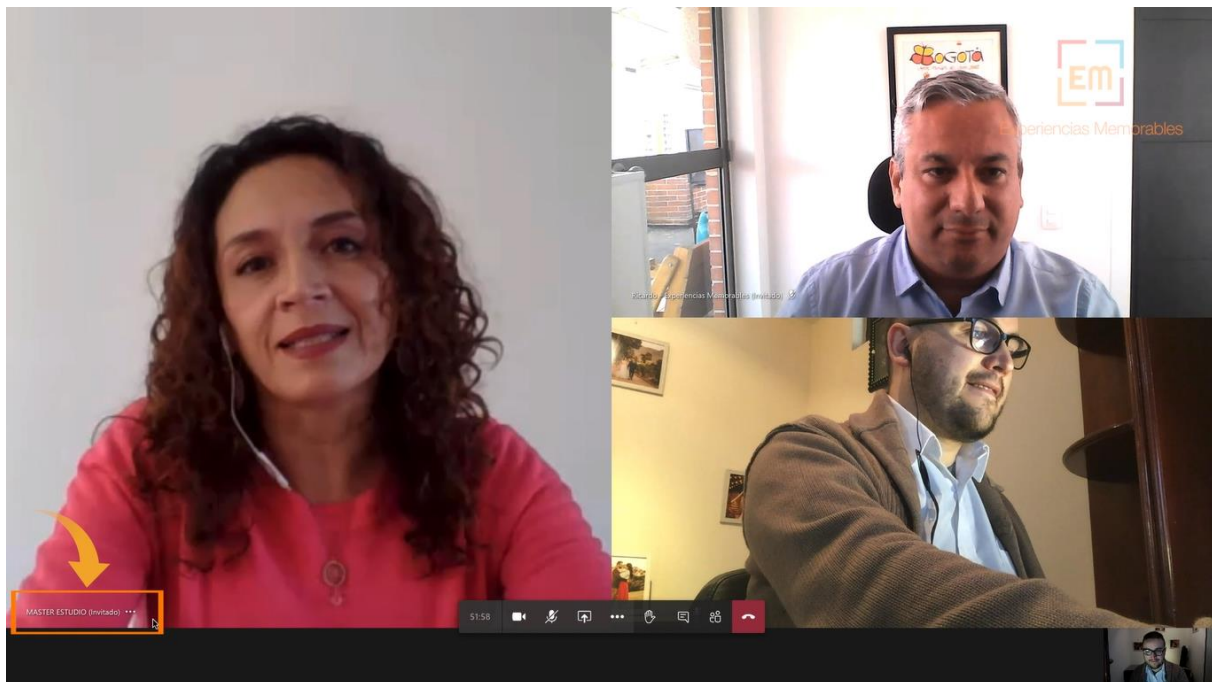


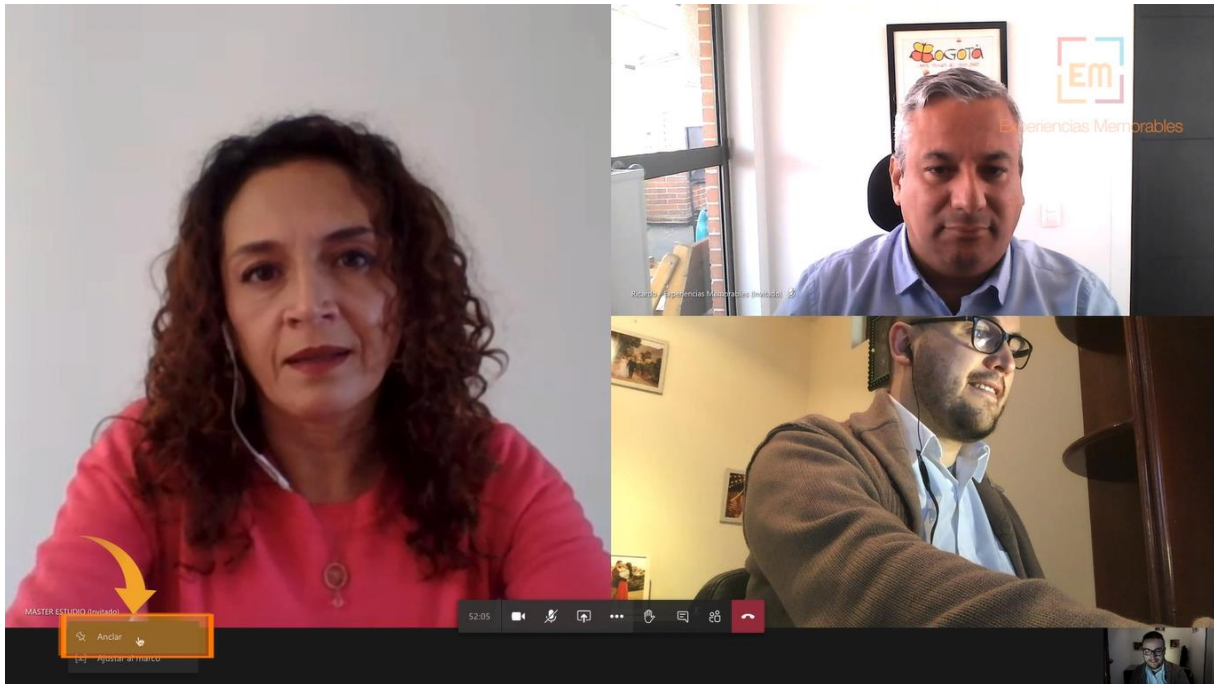
## TIPS PARA VIVIR MEJORES EXPERIENCIAS EN MICROSOFT TEAMS

A continuación, encontrarás algunas recomendaciones para tener en cuenta y así disfrutar mejor nuestras Experiencias, utilizando la plataforma Teams:

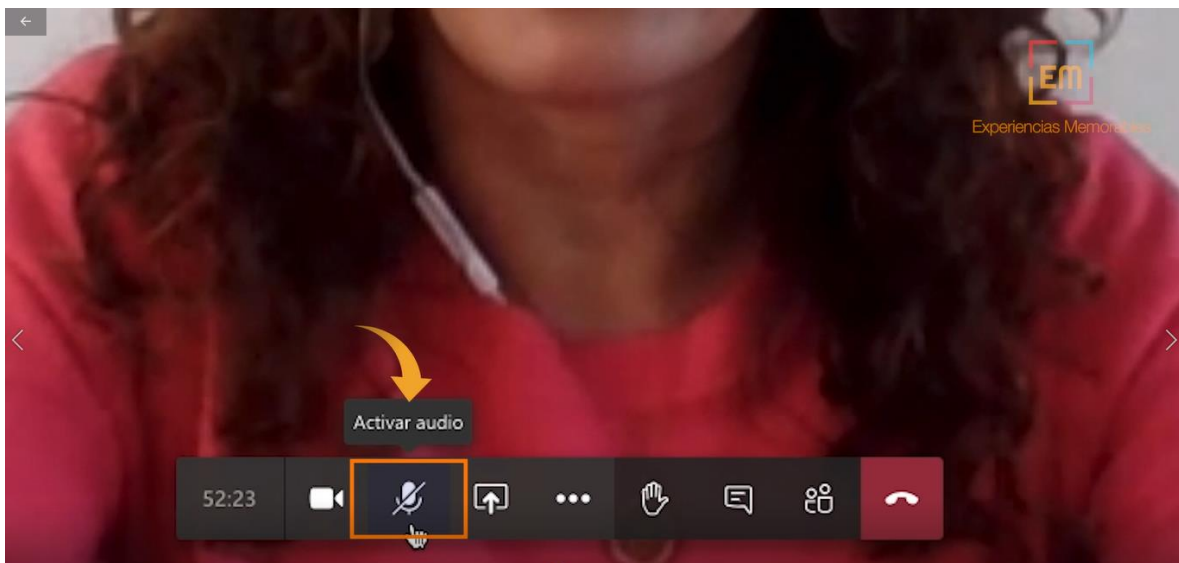
- **Fijar la pantalla del experto:** Busca la pantalla llamada “Master Estudio” y una vez ubicada haz clic en los 3 puntos:



Aparecerá la siguiente pantalla, en la cual haciendo clic en el ícono del Pin, dejarás fija la pantalla desde donde se está realizando la transmisión:

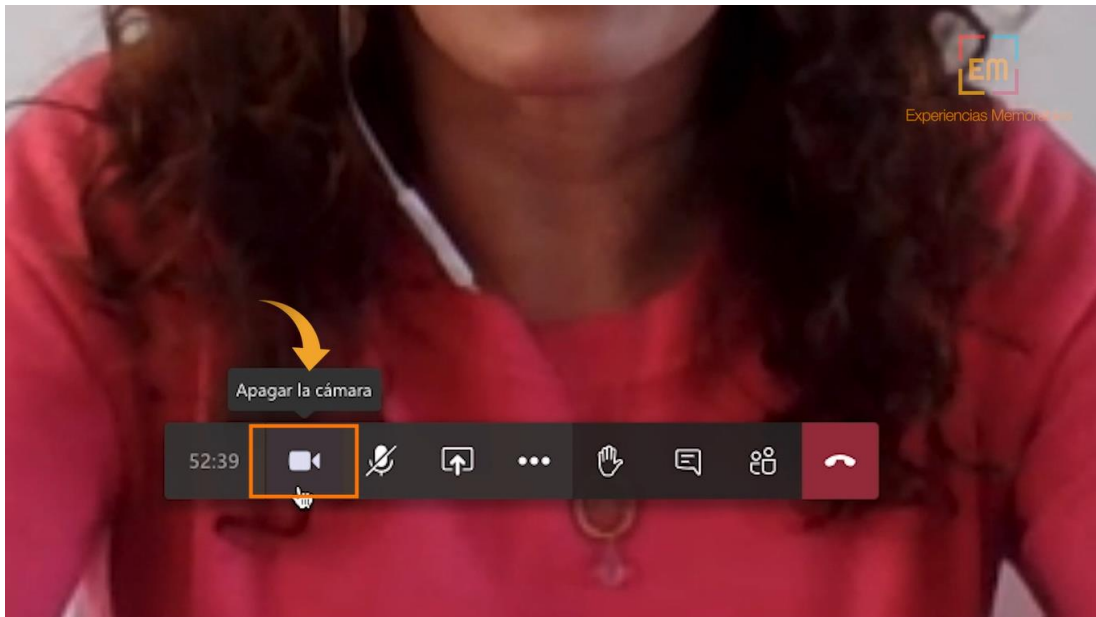


- **Apagar / Encender Audio:** La forma en la que lo puedes habilitar o deshabilitar es haciendo clic sobre el ícono de micrófono que se encuentra en el menú de la pantalla:

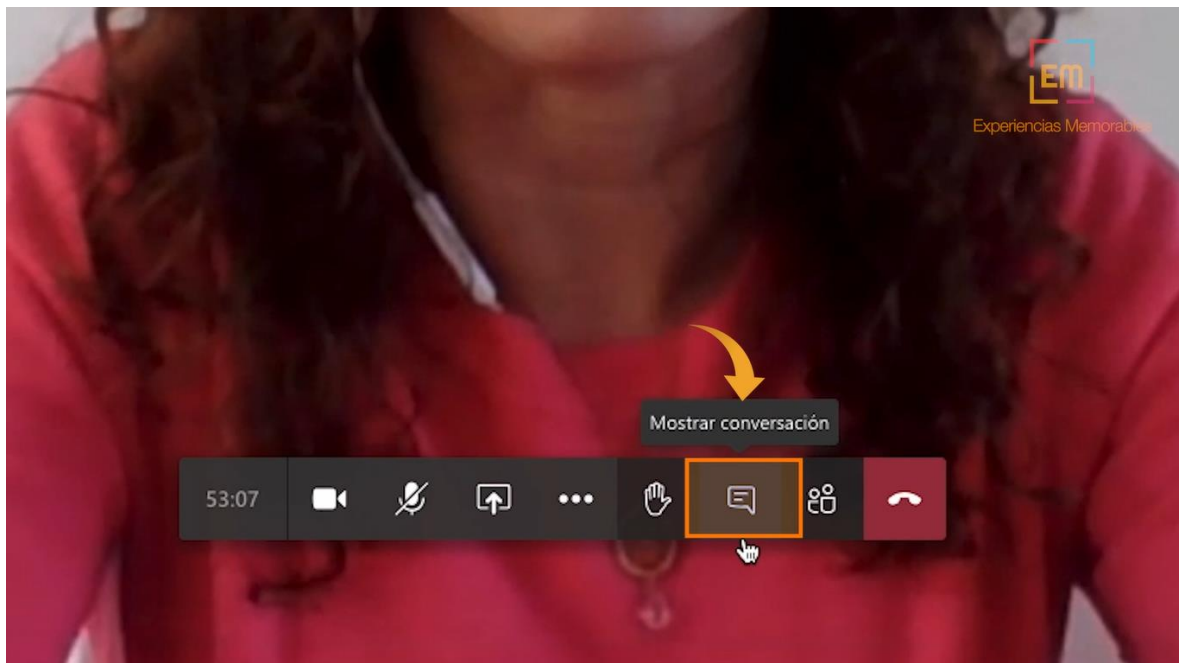


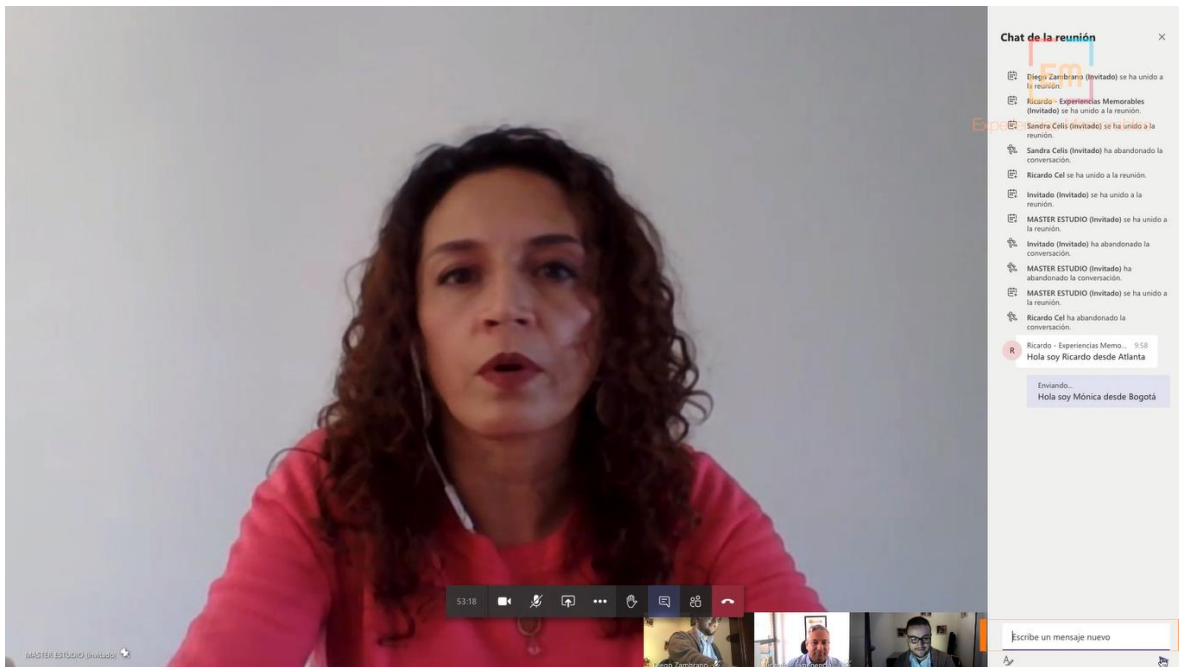
Cuando el ícono de micrófono no tenga la línea atravesada, todos podrán escucharte. Por el contrario, cuando se muestre con una línea atravesada estará deshabilitado. Esta última es la opción recomendada para evitar ruidos que interrumpan y así el foco de atención sea el expositor.

- **Apagar / Encender Video:** En el menú encontrarás el ícono de una cámara, que igualmente se puede habilitar o deshabilitar haciendo clic sobre él. Cuando no tenga la línea atravesada, el video estará habilitado y todos los asistentes a la sesión podrán verte en pantalla:

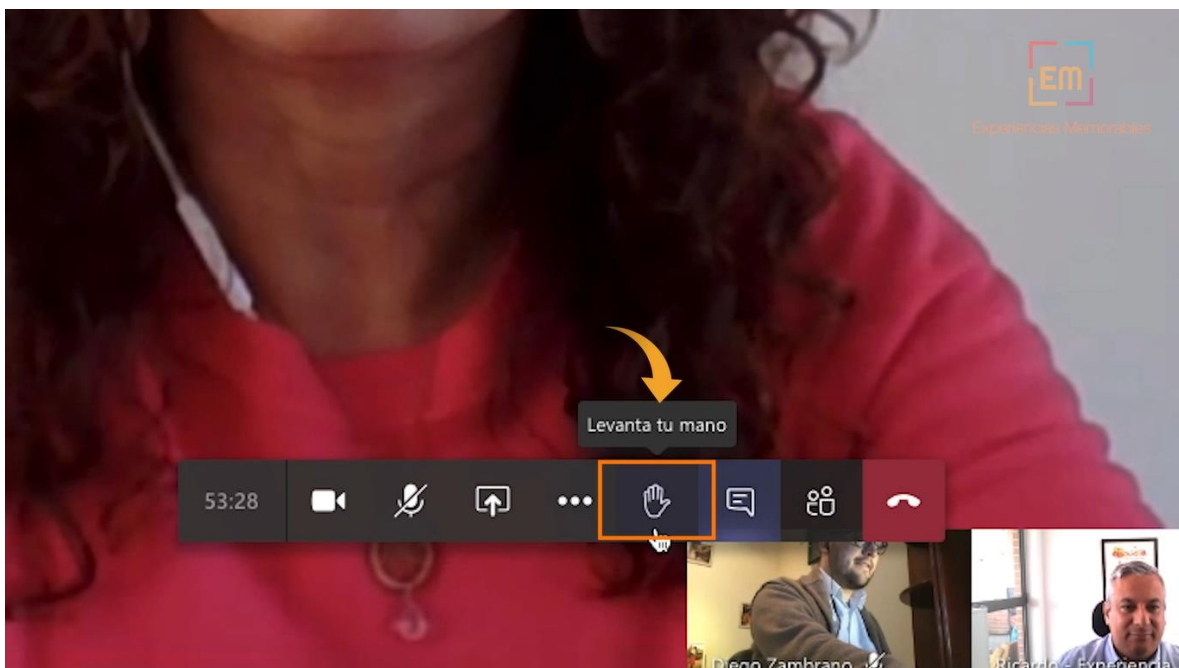


- **Participación en la sesión:** Cuando tengas preguntas o quieras participar, es muy sencillo: En el menú de la pantalla, das clic en **Mostrar conversación** y en la parte derecha se abre un espacio donde visualizas los nombres de quienes están en la sesión.





Para que el experto sepa que tienes alguna inquietud, lo puedes hacer dando clic en la opción **Levantar la mano**:



NOTA: Para mantener el orden y disfrutar plenamente de la experiencia, es fundamental que se utilice la opción Levantar la mano. De esta forma garantizamos, que todos puedan ser escuchados y atendidos en sus intervenciones

**¡¡Siguiendo estas recomendaciones podrás aprovechar y disfrutar mejor nuestras experiencias en Casa...te esperamos!!**